



**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ AZ ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLY JOGAIRÓL
SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE VONATKOZÁSÁBAN**

TARTALOMJEGYZÉK	
BEVEZETÉS	3
1. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE	3
2. AZ ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE	3
3. ALAPFOGALMAK	5
4. SZERZŐDŐ PARTNEREK ADATAINAK KEZELÉSE – VEVŐK, SZÁLLÍTÓK NYILVÁNTARTÁSA	6
5. JOGI SZEMÉLY ÜGYFELEK, VEVŐK, SZÁLLÍTÓK TERMÉSZETES SZEMÉLY KÉPVISELŐINEK ELÉRHETŐSÉGI ADATAI	6
6. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT TELEFONOS HANGFELVÉTEL KÉSZÍTÉSE	7
7. JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK	7
7.1. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából	7
7.2. Kifizetői adatkezelés (adó, járulék, bér, TB)	7
7.3. Adatkezelés pénzmosás elleni kötelezettségek teljesítése céljából	8
8. TÁRSASÁGUNK ÜGYFELEIRE (ÉRINTETT) VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE, FELDOLGOZÁSA, TOVÁBBÍTÁSA	8
9. KEZELT ÜGYFÉLADATOK KÖRE	9
10. BANKTITOK ÉS ÜZLETI TITOK	10
11. HAMIS, HAMISÍTOTT ADATOK FELHASZNÁLÁSÁNAK ELLENŐRZÉSE	10
12. ÖSSZEFOGLALÓ TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL	11
13. RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL	12
13.1. ÁTLÁTHATÓ, KÖZÉRTHETŐ TÁJÉKOZTATÁSHOZ, KOMMUNIKÁCIÓHOZ VALÓ JOG	12
13.2. ELŐZETES TÁJÉKOZÓDÁSHOZ VALÓ JOG	13
13.3. AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA	13
13.4. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG	14
13.5. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)	14
13.6. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG	15
13.7. A SZEMÉLYES ADATOK HELYESBÍTÉSÉHEZ VAGY TÖRLÉSÉHEZ, ILLETVE AZ ADATKEZELÉS, KORLÁTOZÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ÉRTESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG	15
13.8. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG	15
13.9. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	16
13.10. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBE, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST	16
13.11. KORLÁTOZÁSOK	17
13.12. AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL	17
13.13. A FELÜGYELETI HATÓSÁGNÁL TÖRTÉNŐ PANASZTÉTELHEZ VALÓ JOG (HATÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG)	18
13.14. A FELÜGYELETI HATÓSÁGGAL SZEMBENI HATÉKONY BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG	18
13.15. AZ ADATKEZELŐVEL VAGY AZ ADATFELDOLGOZÓVAL SZEMBENI HATÉKONY BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG	19
13.16. A SZEMÉLYES ADATOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE AZ ÉRINTETT HALÁLÁT KÖVETŐEN	20
14. MUNKAVISZONNYAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK	20
14.1. Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok	20
15. BELSŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ	21
1. számú melléklet – Nyilvántartott ügyféladatok	22

BEVEZETÉS

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja.

A CASPER Consumer Finance Zártkörűen Működő Részvénytársaság számára fontos az Ügyfelek adatainak bizalmas és jogszabályi feltételekkel összhangban álló kezelése. Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a megszerzett személyes adatokat kizárólag a hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban használja fel, azokat jogosulatlan személyek számára ne tegye hozzáférhetővé. Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy a jogszabályi kötelezettségünknek eleget tegyünk, a jelenlegi és jövőbeli Ügyfeleinket tájékoztassuk a kezelhető személyes adataik köréről, megismertessük velük a CASPER Consumer Finance Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatkezelési és -feldolgozási eljárását, a jogorvoslati lehetőségeket.

A tájékoztatást közzéteszük a Társaság honlapján, vagy az érintett személy részére kérésére megküldjük.

Az **irányadó jogszabályi rendelkezések** a következők:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (továbbiakban: Hpt.)
- 2018. évi LIV. törvény az üzleti titok védelméről.

1. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztatás kiadója, egyben az Adatkezelő:

Cégnév: CASPER Consumer Finance Zrt.

Székhely: 1064 Budapest, Vörösmarty u. 67.

Cégjegyzékszám: 01-10-043910

Adószám: 12399792-1-41

Telefonszám: (06-1) 885-5600

Faxszám: (06-1) 885-5605

E-mail cím: info@casperconsumer.hu

Honlap: www.casperconsumer.hu

(a továbbiakban: Társaság)

2. AZ ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel (Info tv. 3. § 18.);

Az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

Alább található a Társaság azon szerződéses partnereinek nevét és elérhetőségét, akik közreműködnek a kölcsönszerződésben meghatározott tartozások rendezésénél, továbbá akik a Hpt. 68. §-a alapján kiszervezett tevékenységet végeznek Társaságunk megbízása alapján, és ezen eljárásuk során személyes adatok birtokába juthatnak. Az együttműködő vállalkozások a törvényi rendelkezések és az együttműködési szerződések alapján kötelesek időbeli korlátozás nélkül a tudomásukra jutott személyes adatot, banktitkot és üzleti titkot megőrizni, illetéktelen személyektől óvni.

ABT Hungária Könyvvizsgáló Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/A.
Cégjegyzékszám: 01 09 466584
Adószám: 12109395-2-41
Telefonszám: 06 1 430-3400
E-mail cím: abt@abt.hu
Honlap: www.abt.hu
Adatkezelés célja: éves könyvvizsgálat lefolytatása

Credit Controll Követeléskezelő és Információ Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1133 Budapest, Váci út 110.
Cégjegyzékszám: 01 09 562111
Adószám: 12177705-2-41
Telefonszám: 06/1-456-0854
Adatkezelés célja: ügyfeleinkkel szemben fennálló, meg nem fizetett követelések érvényesítése

DLM Consulting Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1033 Budapest, Szőlőkert u. 4/B.
Cégjegyzékszám: 01 09 870276
Adószám: 13572794-2-41
Telefonszám: 06/1-801-4282
Fax: +36 1 24 24 101
Adatkezelés célja: rendszerüzemeltetési és szoftverfejlesztési tevékenység, tömeges SMS küldés

EURO-IMMO EXPERT Ingatlanértékelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1065 Budapest, Nagymező u. 4
Cégjegyzékszám: 01 09 662724
Adószám: 12287189-2-42
Telefonszám: 06/1-413-7504, 06/1-413-7505
Adatkezelés célja: ügyfeleink tulajdonában álló ingatlanok vonatkozásában szakértői vélemény elkészítése

Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Fióktelep: 2360 Gyál, Prologis raktár HRSZ:7100
Cégjegyzékszám: 01-09-364901
Adószám: 10973419-2-43
Telefonszám: 06/1-815-3683
Adatkezelés célja: irattárolási és iratrendezési tevékenység

Legalteam Követeléskezelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1096 Budapest, Vendel u. 11.
Cégjegyzékszám: 01 09 708613
Adószám: 12892659-2-43
Telefonszám: 06/1-255-0642
Adatkezelés célja: közreműködés az ügyfeleinkkel szemben fennálló, meg nem fizetett követelések érvényesítésében

PRIME RATE Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 53.
Cégjegyzékszám: 01 09 694453
Adószám: 12602702-2-41
Telefonszám: 06/1-231-4060
Adatkezelés célja: levélpostai küldemények előállítás, borítékolása, postai feladása

S. A. P. Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 2200 Monor, Petőfi Sándor utca 4.
Cégjegyzékszám: 13 10 041417
Adószám: 24931139-2-13
Telefonszám: 06/29-999-351, 06/29-999-781
Fax: 06/29 411-211
E-mail cím: info@sapzrt.hu
Adatkezelés célja: ügyfeleinkkel szemben fennálló, meg nem fizetett követelések érvényesítése

3. ALAPFOGALMAK

Adatállomány: „az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége” (Info tv. 3. § 21.);

Adatfeldolgozás: „az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége” (Info tv. 3. § 17.);

Adatkezelés: „az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése” (Info tv. 3. § 10.);

Adatkezelés korlátozása: „a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján” (Info tv. 3. § 15.);

Adatkezelő: „az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja” (Info tv. 3. § 9.);

Adatmegsemmisítés: „az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése” (Info tv. 3. § 16.);

Adattovábbítás: „az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele” (Info tv. 3. § 11.);

Adattörlés: „az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges” (Info tv. 3. § 13.);

Adatvédelmi incidens: „az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi” (Info tv. 3. § 26.);

Azonosítható természetes személy: „az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosítható vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható” (Info tv. 3. § 1a.);

Álnevesítés: „a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amely – a személyes adattól elkülönítve tárolt - további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni” (Info tv. 3. § 29.);

Banktitok: minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik;

A banktitokra vonatkozó rendelkezések szempontjából a pénzügyi intézmény ügyfelének kell tekinteni mindenkit, aki (amely) a pénzügyi intézménytől pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. A banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a pénzügyi intézménnyel, de a szolgáltatást nem veszi igénybe. (Hpt. 160. § (1), (2));

Címzett: „az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz” (Info tv. 3. § 28.);

Érintett: „bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy” (Info tv. 3. § 1.);

Érintett hozzájárulása: „az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez” (Info tv. 3. § 7.);

Érintett felügyeleti hatóság: „az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:

a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel;

- b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy
c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz (Rendelet 4. cikk 22.);

Felügyeleti hatóság: „egy tagállam által a Rendelet 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv (Rendelet 4. cikk 21.);

Harmadik személy: „olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek” (Info tv. 3. § 22.);

Harmadik ország: „minden olyan állam, amely nem EGT-állam” (Info tv. 3. § 24.)

Nyilvánosságra hozatal: „az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele” (Info tv. 3. § 12.);

Nyilvántartási rendszer: „a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető” (Rendelet 4. cikk 6.);

Személyes adat: „az érintettre vonatkozó bármely információ” (Info tv. 3. § 2.);

Üzleti titok: „a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos- egészenben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.

Védett ismeret (know-how) az üzleti titoknak minősülő, azonosításra alkalmas módon rögzített, műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, megoldás, tapasztalat vagy ezek összeállítása.” (2018. évi LIV. törvény az üzleti titok védelméről 1. § (1)-(2)).

4. SZERZŐDŐ PARTNEREK ADATAINAK KEZELÉSE – VEVŐK, SZÁLLÍTÓK NYILVÁNTARTÁSA

A Társaság szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezeli a vele vevőként, szállítóként szerződött természetes személy nevét, születési nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, adószámát, vállalkozói, őstermelői igazolvány számát, személyi igazolvány számát, lakcímét, székhely, telephely címét, telefonszámát, e-mail címét, honlap-címét, bankszámlaszámát, vevőszámát (ügyfélszámát, rendelésszámát), online azonosítóját (vevők, szállítók listája, törzsvásárlási listák). Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói. A személyes adatok kezelésének időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év.

Az érintett természetes személlyel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a szerződés teljesítése jogcímén alapul, az a tájékoztatás történhet a szerződésben is. Az érintettet személyes adatai adatfeldolgozó részére történő átadásáról tájékoztatni kell.

5. JOGI SZEMÉLY ÜGYFELEK, VEVŐK, SZÁLLÍTÓK TERMÉSZETES SZEMÉLY KÉPVISELŐINEK ELÉRHETŐSÉGI ADATAI

A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe.

A személyes adatok kezelésének célja: a Társaság jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás, jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.

A személyes adatok tárolásának időtartama: az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig.

6. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT TELEFONOS HANGFELVÉTEL KÉSZÍTÉSE

A Társaság az ügyfélszolgálatával történő telefonos kommunikációt az értékesítések, szolgáltatások teljesítése, illetve az arról való tájékoztatás céljából hangfelvétellel rögzíti. Ezen adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

A hangfelvétel készítéséről a hívás elején tájékoztatni kell, és hozzájárulását kell kérni.

A telefonbeszélgetések rögzítésénél az alábbi adatokat tároljuk: telefonszám, a hívás időpontja, a rögzített beszélgetés hangfelvétele, a beszélgetés során megadott személyes adatok.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.

A telefonbeszélgetéseket 5 évig őrizzük. A rögzített hanganyagok telefonszám és a beszélgetés dátuma alapján visszakereshetők.

7. JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK

7.1. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vevőként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait. A kezelt adatok az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§-a alapján különösen: adószám, név, cím, adózási státusz, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján: név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy, valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírása; a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján: vállalkozói igazolvány száma, őstermelői igazolvány száma, adóazonosító jel.

A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

7.2. Kifizetői adatkezelés (adó, járulék, bér, TB)

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és járulékkötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából kezeli azon érintettek – munkavállalók, családtagjaik, foglalkoztatottak, egyéb juttatásban részesülők – adótörvényekben előírt személyes adatait, akikkel kifizetői (2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről (Art.) 7.§ 31.) kapcsolatban áll. A kezelt adatok körét az Art. 50.§-a határozza meg, külön is kiemelve ebből: a természetes személy természetes személyazonosító adatait (ideértve az előző nevet és a titulust is), nemét, állampolgárságát, a természetes személy adóazonosító jelét, társadalombiztosítási azonosító jelét (TAJ szám). Amennyiben az adótörvények ehhez jogkövetkezményt fűznek, a Társaság kezelheti a munkavállalók egészségügyi (Szja tv. 40.§) tagságra vonatkozó adatokat adó és járulékkötelezettségek teljesítés (bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából.

A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság adózási, bérszámfejtési, társadalombiztosítási (kifizetői) feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

7.3. Adatkezelés pénzmosás elleni kötelezettségek teljesítése céljából

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, pénzmosás és terrorizmus-finanszírozása megelőzése és megakadályozása céljából kezeli ügyfelei, ezek képviselői, és a tényleges tulajdonosoknak a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) meghatározott adatait:

a) természetes személy

a) családi és utónevét,

b) születési családi és utónevét,

c) állampolgárságát,

d) születési helyét, idejét,

e) anyja születési nevét,

f) lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,

g) azonosító okmányának típusát és számát; lakcímet igazoló hatósági igazolványa számát, a bemutatott okiratok másolatát. (7.§).

A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, a Társaság vezetője és a Társaság Pmt. szerinti kijelölt személye.

A személyes adatok tárolásának időtartama az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év. (Pmt. 56.§(2))

8. TÁRSASÁGUNK ÜGYFELEIRE (ÉRINTETT) VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE, FELDOLGOZÁSA, TOVÁBBÍTÁSA

A személyes adat kezelésének jogalapja kizárólag az Ügyfél (Érintett) kifejezett hozzájárulása, vagy a törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendeletének kötelező előírása közérdeken alapuló célból (kötelező adatkezelés). A kölcsönszerződéssel kapcsolatos adatkezelés hozzájáruláson alapuló adatkezelésnek minősül, ezen hozzájárulását az Ügyfél a kölcsönigénylés benyújtásakor kifejezetten meg is adja Társaságunk részére. Társaságunk a bejövő hívásokat törvény kötelező előírása miatt rögzíti, így ezen adat kezelése kötelező adatkezelésnek minősül (lásd 6. pont).

A Társaság a tudomására jutott adatokat minden esetben az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban kezeli, tárolja és dolgozza fel. Az adatkezelés Társaságunknál számítógépes és manuális módon történik.

A kölcsönigénylés során az adatkezelés célja, hogy a Társaság a hitelkérelem elbírálása során megalapozottan dönthessen a szerződés megkötése felől.

A kölcsönszerződés megkötésekor és azt követően az adatkezelés célja, hogy az Ügyfelekkel (Érintettekkel) megkötött egyedi szerződések megfelelő nyilvántartási rendszer segítségével különböző keresési módszerek alapján rendelkezésre álljanak, a megkötött kölcsönszerződésekből adódó kötelezettségek naprakészen kimutathatóak legyenek, továbbá az Ügyfelekkel (Érintettekkel) folytatott minden fajta eljárási cselekmény rögzítésre kerüljön.

Az adatkezelés célját képezi továbbá az, hogy a Társaság a kölcsönigénylő személyek közül felismerhesse azon kérelmezőket, illetve ezen személyekkel valamilyen módon kapcsolatban álló személyeket, akik korábban a Társaság Ügyfelei voltak, különös tekintettel azon személyekre, akik a korábbi jogviszonyban a kölcsön törlesztését késedelem nélkül vagy késedelmesen teljesítették.

A Társaság a kezelt adatokat - az Ügyfél (Érintett) kölcsönigénylésben, illetve kölcsönszerződésben megadott hozzájárulásának megfelelően - átadhatja külföldi tulajdonosa részére. A külföldi adatkezelés során Társaságunk maradéktalanul biztosítja a jogszabályoknak megfelelő adatkezelést és a személyes adatok védelmét.

A fenti eseten túl a Társaság az Ügyfélre vonatkozó adatokat kizárólag esedékes követeléseinek érvényesítése céljából (pl. külső behajtó cégek), illetve jogszabályban meghatározott esetekben adja át harmadik személynek (pl. KHR törvény (2011. évi CXXII. törvény) rendelkezési alapján KHR rögzítés miatt).

Társaságunk harmadik ország felé nem továbbít adatokat.

9. KEZELT ÜGYFÉLADATOK KÖRE

a) **Természetes személyazonosító adatok:** ezen adatok kezelésének célja az Ügyfél (Érintett) egyértelmű azonosítása és a kapcsolattartás. Társaságunk kezeli az Ügyfelei (Érintettek) következő adatait: név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, postacím, személyi igazolvány (útlevél) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma.

Az adatkezelés jogalapja az Ügyfél (Érintett) – elsősorban szerződésben megadott - hozzájárulása, jogszabály rendelkezése.

b) **Az Ügyféllel (Érintettel) való kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámok és egyéb elérhetőségi adatok:** Amennyiben az Ügyfél (Érintett) megadja, Társaságunk kezeli a kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámait és elektronikus levelezési címét.

c) **Okmányok másolata és adatai:** Társaságunk az egyes, adatokat igazoló okmányokról az adathelyesség megállapítása érdekében készít másolatot, az ügyfelei (érintett) hozzájárulása alapján.

d) **A pénzmosás megelőzésére vonatkozó jogszabályok által előírt adatok:** Társaságunk kezeli a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (a továbbiakban: Pmt.) által előírt adatokat.

e) **Az igénybe vett, vagy igénybe venni kívánt szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséhez, a szerződésről való döntéshez szükséges adatok:** Amennyiben az Ügyfél (Érintett) szerződést kíván kötni, Társaságunk a szerződéskötés előtt – az irányadó szerződési feltételeknek megfelelően – jogosult megvizsgálni azt, hogy az Ügyféllel (Érintettel)/ Egyéb Érintettel a szerződés megköthető-e. Amennyiben a szerződő fél nem az Ügyfél (Érintett) adatai a szerződés előkészítésével és a szerződésről való döntéssel összefüggésben kezelhetők. Ebbe a körbe tartoznak különösen az Ügyfél hitelképességére vonatkozó adatok.

f) **Az igénybe vett szolgáltatás nyújtásával és igénybe vételével összefüggésben keletkezett adatok:** Társaságunk a szerződés alapján nyújtott szolgáltatással összefüggésben keletkezett adatokat az irányadó szerződési feltételekben és jogszabályokban meghatározottak szerint kezeli.

g) **Az igénybe vett szolgáltatás nyújtásával és igénybe vételével összefüggésben keletkezett jogokra és kötelezettségekre vonatkozó adatok;** az Ügyféllel (Érintettel) létrejött szerződés teljesítése során a felek a szerződésből fakadó jogukat gyakorolhatják, és kötelezettségeiket kötelesek teljesíteni. Társaságunk az ezzel kapcsolatos adatokat kezelheti (pl. kamatkövetelés, szerződésszegések adatai).

h) **A Társaságunk és az Ügyfelek (Érintettek) között fennálló vagy megszűnt szerződésekből származó igényekre, ezek érvényesítésére vonatkozó adatok:** A már megszűnt szerződésekből az irányadó jogszabályok alapján származhatnak igények, az ezzel kapcsolatos, esetleges igényérvényesítéshez szükséges adatokat, továbbá a jogszabály alapján kötelezően megőrizendő adatokat Társaságunk kezeli.

i) **Társaságunk ügyfélszolgálatával történő kapcsolatfelvétel során keletkezett adatok:** Ebbe a körbe tartozik mindazon adat, amely az ügyfélszolgálatnál keletkezik, és az Ügyfél (Érintett) illetve egyéb Érintett és az ügyfélszolgálat közötti kapcsolat során keletkezik. Az adatok kezelése ebben az esetben az Ügyfél illetve egyéb Érintett által indított eljáráshoz kapcsolódnak, továbbá a szerződéshez, a szerződés teljesítéséhez szorosan kapcsolódnak.

j) **Az Ügyfél (Érintett), egyéb Érintett és Társaságunk között folytatott telefonbeszélgetés:** Társaságunk rögzíti és az irányadó jogszabályokban, továbbá az Ügyfelekkel (Érintettekkel) megkötött szerződésekben meghatározottak szerint kezeli az Ügyfelei (Érintettek) valamint egyéb Érintettek és az ügyfélszolgálat közötti beszélgetésről készült hangfelvételt. Az Ügyfél (Érintett) illetve egyéb Érintett a rögzítésről minden esetben a beszélgetés megkezdése előtt tájékoztatást kap.

k) **A Társaságunk által működtetett hang- és képrögzítő berendezések által rögzített felvételek:** A Társaság ügyfélszolgálati helyiségeiben, kép- és hangfelvételt készítő és rögzítő rendszert működtethet. Az így rögzített felvételeket Társaságunk kezeli.

A Társaság jogos érdekeinek érvényesítése céljából a kölcsönszerződés létesítése, teljesítése vagy megszűnése céljából kezeli az ügyfelek (adós/adóstársak/ kezes/ zálogkötelezett/ meghatalmazott/ örökös) (érintettek) jelen tájékoztató 1-es számú mellékletében található adatait.

10. BANKTITOK ÉS ÜZLETI TITOK

Banktitoknak minősül "minden olyan, az egyes Ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik". A banktitokra vonatkozó rendelkezések szempontjából a pénzügyi intézmény ügyfelének kell tekinteni mindenkit, aki (amely) a pénzügyi intézménytől pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. A banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a pénzügyi intézménnyel, de a szolgáltatást nem veszi igénybe. (Hpt. 160. § (1), (2)).

Üzleti titok „a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos- egészen, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.

Védett ismeret (know-how) az üzleti titoknak minősülő, azonosításra alkalmas módon rögzített, műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, megoldás, tapasztalat vagy ezek összeállítása.” (2018. évi LIV. törvény az üzleti titok védelméről 1. § (1)-(2)).

A Társaság az Ügyfeleivel (Érintettekkel) kapcsolatosan tudomására jutott adatokat minden esetben üzleti, illetve banktitokként kezeli, és a vonatkozó jogszabályi feltételek betartása mellett adja csak át harmadik személynek.

Társaságunk gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatok védelme kiterjed különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal vagy törlés, illetve sérülés vagy a megsemmisülés megakadályozására és megelőzésére.

Személyes adatokat és banktitkot tartalmazó dokumentumok és adatok harmadik személy részére kizárólag az Ügyfél (Érintett) által a Társaság felé tett írásos megkeresés és meghatalmazás alapján adható ki, amely egyértelműen tartalmazza a banktitok megjelölését is. Így Ügyfeink érdekeinek védelme érdekében telefonon a kölcsönszerződésre, valamint Ügyfeink (Érintett) személyére vonatkozóan csak a meghatalmazott teljes körű beazonosítását követően adunk ki információt.

A banktitok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt. 159.§., illetve 161. §-aiban foglalt esetekben (különösen Központi Hitelinformációs Rendszer felé történő, nyomozó hatóság, bíróság, közjegyző, adóhatóság, végrehajtó eljárását segítő adatátadás, stb.). Ezen rendelkezésben meghatározottak kapcsán az adatszolgáltatásról az Ügyfelet az adatszolgáltató pénzügyi intézmény nem tájékoztathatja. Minden más, ezen túli adatszolgáltatásról Társaságunk köteles az Ügyfelet is értesíteni.

11. HAMIS, HAMISÍTOTT ADATOK FELHASZNÁLÁSÁNAK ELLENŐRZÉSE

Az Ügyfél (Érintett) köteles a kölcsönigénylőskor, valamint a kölcsönszerződésből eredő tartozás teljes megfizetéséig a Társaság számára a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni. Társaságunk a szolgáltatott adatok valódiságát a jogszabályok betartása mellett a szerződés kifizetéséig bármikor ellenőrizheti. Amennyiben a Társaság tudomást szerez arról, hogy Ügyfele (Érintett) a kölcsönigénylőskor, illetve azt követően, a kölcsönszerződés kifizetéséig bármikor hamis, hamisított adatot szolgáltatott, ilyen dokumentumot használt fel, haladéktalanul intézkedik a kölcsönszerződés felmondása iránt, valamint a büntetőeljárás megindítása iránt. A Társaság az Ügyféllel (Érintettel) folytatott telefonbeszélgetéseket jogosult rögzíteni, és azokat az adott beszélgetéssel érintett vitás eset kapcsán bizonyítékként felhasználni. A Társaság az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kamerákat helyezhet el, amelyekkel készült felvételeket vitás eset eldöntése kapcsán bizonyítékként jogosult felhasználni. A Társaság az Ügyfél (Érintett) arcképes személyazonosító okmányairól, valamint az Ügyfél (Érintett) által Társaságunk részére benyújtott bármely egyéb dokumentumról az ügyfél-azonosítás során, illetve a kölcsönszerződés hatálya alatt - az Ügyfél (Érintett) előzetes hozzájárulása mellett - bármikor fénymásolatot készíthet, és azt kockázatkezelés, személyes adatok egyezőségének ellenőrzése céljából, a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elvégzéséig tárolhatja, kezelheti és felhasználhatja.

12. ÖSSZEFOGLALÓ TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

E fejezetben Társaságunk az áttekinthetőség és átláthatóság kedvéért röviden összefoglalja az érintett jogait, amelyek gyakorlására vonatkozó részletes tájékoztatást a következő fejezetben adja meg.

Átlátható, közérthető tájékoztatáshoz, kommunikációhoz való jog

Társaságunk, mint adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – adja meg. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát (Rendelet 12. cikk, Info tv. 15. §)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

(Rendelet 13-14. cikk, Info tv. 14. § a)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat Társaságunk, mint adatkezelő a rendelkezésre bocsássa; az érintett jogosult arra, hogy Társaságunktól, mint Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. (Rendelet 15. cikk, Info tv. 14. § b)).

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk, mint Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

(Rendelet 16. cikk, Info tv. 14. § c)).

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk, mint Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a Rendeletben/ Info tv-ben meghatározott feltételek teljesülnek.

(Rendelet 18. cikk, Info tv. 14. § d))

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk, mint Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, Társaságunk, mint Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben/ Info tv-ben meghatározott indokok valamelyike fennáll.

(Rendelet 17. cikk, Info tv. 14. § e))

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Társaságunk, mint Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére Társaságunk, mint Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

(Rendelet 19. cikk)

Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

(Rendelet 20. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen.

(Rendelet 21. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(Rendelet 22. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Korlátozások

Társaságunkra, mint Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a Rendelet 12–22. cikkében és a Rendelet 34. cikkében foglalt, valamint a Rendelet 12–22. cikkében meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban lévő rendelkezései tekintetében a Rendelet 5. cikkében foglalt jogok és kötelezettségek hatályát.

(Rendelet 23. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, Társaságunk, mint Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(Rendelet 34. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

(Rendelet 77. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(Rendelet 78. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak, a Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait.

(Rendelet 79. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

13. RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

13.1. ÁTLÁTHATÓ, KÖZÉRTHETŐ TÁJÉKOZTATÁSHOZ, KOMMUNIKÁCIÓHOZ VALÓ JOG

Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedések

Társaságunk, mint adatkezelő az érintett jogai érvényesülésének elősegítése érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket tesz, így különösen

- a) az érintett részére az Info törvényben meghatározott esetekben nyújtandó bármely értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti, és
- b) az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló **kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálja** és döntéséről az érintettet írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti (Info tv. 15. § (1)).

Társaságunk, mint adatkezelő az Info törvény 14. §-ában meghatározott jogok érvényesülésével kapcsolatban a törvényben meghatározott feladatait - a lenti bekezdésben meghatározott kivétellel - **ingyenesen** látja el (Info tv. 15. § (2)).

Ha az érintett

a) **a folyó évben, azonos adatkörre** vonatkozóan az Info törvény 14. § b)-e) pontjaiban meghatározott jogai (hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, törléshez való jog) érvényesítése iránt **ismételten kérelmet nyújt be**, és

b) e kérelme alapján Társaságunk, mint adatkezelő vagy a Társaságunk által megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását Társaságunk, mint adatkezelő jogszerűen mellőzi,

Társaságunk, mint adatkezelő az érintett jogainak az a) és b) pontban foglaltak szerinti ismételt és megalapozatlan érvényesítésével összefüggésben közvetlenül **felmerült költségeinek megtérítését követelheti az érintettől** (Info tv. 15. § (3)).

Ha megalapozottan feltehető, hogy az Info törvény 14. § b)-e) pontjában meghatározott jogok (hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, törléshez való jog) érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az érintettel nem azonos személy, Társaságunk, mint adatkezelő a kérelmet az azt benyújtó személy személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti (Info tv. 15. § (4)).

13.2. ELŐZETES TÁJÉKOZÓDÁSHOZ VALÓ JOG

Az előzetes tájékozáshoz való jog érvényesülése érdekében Társaságunk, mint adatkezelő az általa, illetve Társaságunk megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul az érintett rendelkezésére bocsátja

a) Társaságunk, mint adatkezelő és - ha valamely adatkezelési műveletet adatfeldolgozó végez, az adatfeldolgozó - megnevezését és elérhetőségeit,

b) az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségeit,

c) a tervezett adatkezelés célját és

d) az érintettet az Info törvény alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését (Info tv. 16. § (1)).

A fenti bekezdésben foglaltakkal egyidejűleg, azzal azonos módon vagy az érintettnek címzetten Társaságunk, mint adatkezelő az érintett számára tájékoztatást nyújt

a) az adatkezelés jogalapjáról,

b) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,

c) a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - köréről,

d) a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásáról és

e) az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről (Info tv. 16.§ (2)).

13.3. AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA

A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az érintettet kérelmére Társaságunk, mint adatkezelő tájékoztatja arról, hogy személyes adatait Társaságunk maga, mint adatkezelő, illetve a Társaságunk megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e (Info tv. 17. § (1)).

Ha az érintett személyes adatait Társaságunk, mint adatkezelő vagy a Társaságunk megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli, az adatkezelő a fenti bekezdésben meghatározottakon túl az érintett rendelkezésére bocsátja az érintett általa és a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatait, és közli vele

a) a kezelt személyes adatok forrását,

b) az adatkezelés célját és jogalapját,

c) a kezelt személyes adatok körét,

d) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - körét,

e) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamát, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,

f) az érintettet e törvény alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését,

g) profilalkotás alkalmazásának esetén annak tényét és

h) az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket (Info tv. 17. § (2) alapján).

13.4. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében Társaságunk, mint adatkezelő, ha az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat - különösen az érintett kérelmére - haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti (a továbbiakban együtt: helyesbítés) (Info tv. 18. § (1) alapján).

Társaságunk, mint adatkezelő mentesül a fenti bekezdésben meghatározott kötelezettség alól, ha

- a) a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésre és azokat az érintett sem bocsátja a rendelkezésére, vagy
- b) az érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valódisága kétséget kizáróan nem állapítható meg (Info tv. 18. (2) alapján).

Ha Társaságunk, mint adatkezelő az első bekezdésben meghatározottak szerint az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatkezelőt, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította (Info tv. 18. § (3) alapján).

13.5. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

A törléshez való jog érvényesítése érdekében Társaságunk, mint adatkezelő haladéktalanul törli az érintett személyes adatait, ha

- a) az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés
 - aa) az Info tv. 4. §-ban, jelen szabályzat II.1. „A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek” című részben rögzített alapelvekkel ellentétes,
 - ab) célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához,
 - ac) törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy
 - ad) jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,
- b) az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kérelmezi, kivéve, ha az adatok kezelése az Info tv. 5. § (1) bekezdés a) (= törvény vagy helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli) vagy c) pontján (= az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges) vagy (2) bekezdés b) pontján (=ha törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához feltétlenül szükséges és azzal arányos, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése, felderítése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli) alapul,
- c) az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte, vagy
- d) a 19. § (1) bekezdés b)-d) pontjában meghatározott időtartam eltelt (Info tv. 20. § alapján).

Ha az érintett kérelmét Társaságunk, mint adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására Társaságunk, mint adatkezelő elutasítja, az érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatja

- a) az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint
- b) az érintettet az Info tv. alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja (Info tv. 21. § (1) alapján).

A fenti bekezdés a) pontjában foglaltak szerinti tájékoztatás teljesítését Társaságunk, mint adatkezelő az elérni kívánt céllal arányosan késleltetheti, a tájékoztatás tartalmát korlátozhatja vagy a tájékoztatást mellőzheti, ha ezen intézkedése elengedhetetlenül szükséges az Info tv. 16. § (3) bekezdés a)-f) pontjában meghatározott valamely érdek (büntetőeljárások lefolytatása, bűncselekmények megelőzése, felderítése) biztosításához (Info tv. 21. § (2) alapján).

Fentiek alapján tehát Társaságunk a személyes adat törlését megtagadhatja, ha az adat kezelése jogszabályon alapul, és a hozzájáruláson alapuló adatkezelés a jogviszony létesítésének, fenntartásának feltétele, a jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges. **Az érintett a személyes adatai törlését a kölcsönszerződésből eredő tartozásának teljes körű visszafizetéséig nem kérheti. Amennyiben az Ügyfél az adatainak törlését a teljes tartozásának visszafizetése előtt kéri, ezt Társaságunk megtagadja arra hivatkozással, hogy az adatainak kezelése Társaságunk követelésének megtérülése érdekében szükséges és erre az Infotv. 5. §-ának (1) bekezdése is lehetőséget ad.**

Gépjárműfedezet mellett nyújtott kölcsönök esetében Társaságunk eltekinthet az adatok törlésétől a kölcsönszerződés kifizetését követően is az érintettek (ügyfelek) utólagos opcióitól igénylése miatt.

A törlési kérelem teljesítésének **megtagadása esetén** Társaságunk **tájékoztatja a kérelmezőt az elutasítás okairól** is.

Az **adatok kérelemre történő törlése esetén** Társaságunk az érintettet a törlésről **tájékoztatja**.

13.6. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében Társaságunk, mint adatkezelő a második bekezdésben meghatározott adatkezelési műveletekre korlátozza az adatkezelést,

- a) ha az érintett vitatja az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára,
- b) ha az Info tv. 20. § a) pontjában meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára,
- c) ha az Info tv. 20. § a) pontjában meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások - így különösen büntetőeljárás - során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig,
- d) ha az Info tv. 20. § a) pontjában meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de az Info tv. 12. § (2) bekezdésében foglalt dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges, az Info tv. 25/F. § (4: „Az adatkezelői és az adatfeldolgozói nyilvántartásban, valamint az elektronikus naplóban rögzített adatokat a kezelt adat törlését követő tíz évig kell megőrizni”) bekezdésben meghatározott időpontig (Info tv. 19. § (1) alapján).

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal Társaságunk, mint adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet (Info tv. 19. § (2) alapján).

Az első bekezdés a) pontjában meghatározott adatkezelési korlátozás megszüntetése esetén Társaságunk, min adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja (Info tv. 19. § (3) alapján).

13.7. A SZEMÉLYES ADATOK HELYESBÍTÉSÉHEZ VAGY TÖRLÉSHEZ, ILLETVE AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ÉRTESETÉSI KÖTELEZETTSÉG

Ha Társaságunk, mint adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, törli vagy ezen adatok kezelését korlátozza, Társaságunk, mint adatkezelő ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti azon adatkezelőket és adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a helyesbítést, törlést vagy az adatok kezelésének korlátozását a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák (Info tv. 21. § (3) alapján).

A Rendelet 19. cikke fentieket azzal egészíti ki, hogy az értesítési kötelezettség alól kivételt jelent, ha az lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére Társaságunk, mint Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.
(Rendelet 19. cikk)

13.8. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa Társaságunk, mint Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

2. Az adatok hordozhatóságához való jog 1. pont szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

3. E jog gyakorlása nem sértheti a Rendelet 17. cikkét. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

4. Az 1. pontban említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
(Rendelet 20. cikk)

13.9. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben Társaságunk, mint Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha Társaságunk, mint Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

3. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

4. Az 1. és 2. pontokban említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

5. Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

6. Ha a személyes adatok kezelésére a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

(Rendelet 21. cikk)

Az érintett tiltakozása esetén a Társaság panaszkezelési osztálya és az adatvédelmi tisztviselő az ügyet kivizsgálja és dönt a további eljárásról.

13.10. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBEN, BELEÉRTVE A PROFILALKOTÁST

1. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

2. Az 1. pont nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az érintett és Társaságunk, mint Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát Társaságunkra, mint Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

3. A 2. pont a) és c) pontjában említett esetekben Társaságunk, mint Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy Társaságunk, mint Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

4. A 2. pontban említett döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a Rendelet 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére kerül sor. (Rendelet 22. cikk)

13.11. KORLÁTOZÁSOK

1. Az érintett számára történő tájékoztatás teljesítését az elérni kívánt céllal arányosan Társaságunk, mint adatkezelő késleltetheti, a tájékoztatás tartalmát korlátozhatja, vagy a tájékoztatást mellőzheti, ha ezen intézkedése elengedhetetlenül szükséges

a) az általa vagy részvételével végzett vizsgálatok vagy eljárások - így különösen a büntetőeljárás - hatékony és eredményes lefolytatásának,

b) a bűncselekmények hatékony és eredményes megelőzésének és felderítésének,

c) a bűncselekmények elkövetőivel szemben alkalmazott büntetések és intézkedések végrehajtásának,

d) a közbiztonság hatékony és eredményes védelmének,

e) az állam külső és belső biztonsága hatékony és eredményes védelmének, így különösen a honvédelem és a nemzetbiztonság vagy

f) harmadik személyek alapvető jogai védelmének biztosításához (Info tv. 16. § (3) alapján).

2. Az 1. pontban említett jogalkotási intézkedések adott esetben részletes rendelkezéseket tartalmaznak legalább:

a) az adatkezelés céljaira vagy az adatkezelés kategóriáira,

b) a személyes adatok kategóriáira,

c) a bevezetett korlátozások hatályára,

d) a visszaélésre, illetve a jogosulatlan hozzáférésre vagy továbbítás megakadályozását célzó garanciákra,

e) az Adatkezelő meghatározására vagy az Adatkezelők kategóriáinak meghatározására,

f) az adattárolás időtartamára, valamint az alkalmazandó garanciákra, figyelembe véve az adatkezelés vagy az adatkezelési kategóriák jellegét, hatályát és céljait,

g) az érintettek jogait és szabadságait érintő kockázatokra, és

h) az érintettek arra vonatkozó jogára, hogy tájékoztatást kapjanak a korlátozásról, kivéve, ha ez hátrányosan befolyásolhatja a korlátozás célját.

(Rendelet 23. cikk)

13.12. AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

1. Adatvédelmi incidens: „az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi” (Info tv. 3. § 26).

2. Az adatvédelmi incidens **bejelenthető Társaságunk adatvédelmi tisztviselőjének** e-mail címén, telefonszámán, amelyen a munkavállalók, szerződő partnerek, érintettek jelenteni tudják az alapul szolgáló eseményeket, biztonsági gyengeségeket.

3. Az adatvédelmi incidens bejelentése esetén **Társaságunk haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést**, melynek során azonosítja az incidenst, eldönti, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó.

4. Társaságunk, mint adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt adatokkal összefüggésben felmerült adatvédelmi incidens kapcsán rögzíti az Info tv. 25/J (5) bekezdés a), c) és d) pontja szerinti adatokat, valamint az **adatvédelmi incidenst haladéktalanul, de legfeljebb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követő hetvenkét órán belül bejelenti a Hatóságnak** (Info tv. 25/J (1) alapján).

5. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következményekkel járhat (a továbbiakban: magas kockázatú adatvédelmi incidens), a nemzetbiztonsági célú adatkezelés kivételével **Társaságunk, mint adatkezelő az érintettet az adatvédelmi incidensről haladéktalanul tájékoztatja** (Info tv. 25/K (1) alapján).

6. Társaságunk, mint adatkezelő mentesül az érintett fenti bekezdésben foglaltak szerinti tájékoztatásának kötelezettsége alól, ha

a) Társaságunk, mint adatkezelő az adatvédelmi incidenssel érintett adatok tekintetében az adatvédelmi incidenst megelőzően megfelelő - így különösen az adatokat a **jogosulatlan személy általi hozzáférés esetére értelmezhetetlenné alakító, azok titkosítását eredményező** - műszaki és szervezési védelmi intézkedéseket alkalmazott,

b) Társaságunk, mint adatkezelő az adatvédelmi incidensről való **tudomásszerzését követően alkalmazott intézkedésekkel biztosította**, hogy az adatvédelmi incidens folytán az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló **következmények valószínűsíthetően nem következnek be**,

c) az érintett fenti bekezdés szerinti **közvetlen tájékoztatása** csak Társaságunk, mint adatkezelő **aránytalan erőfeszítésével lenne teljesíthető, ezért** Társaságunk, mint adatkezelő az érintettek részére az adatvédelmi incidenssel összefüggő megfelelő **tájékoztatást bárki által hozzáférhető módon közzétett információk útján biztosítja**, vagy

d) az Info törvény - a (6) bekezdésben meghatározottak szerint - a tájékoztatást kizárja (Info tv. 25/K (2) alapján).

7. Társaságunk a tájékoztatási kötelezettségének keretei között világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, valamint az érintett rendelkezésére bocsátja az Info tv. 25/J. § (5) bekezdés *b)*, *c)* és *d)* pontjában meghatározott információkat (=adatvédelmi tisztviselő neve, további tájékoztatást adó kapcsolattartó, valószínűsíthető következmények, már megtett és tervezett intézkedések) (Info tv. 25/K (3) alapján).

8. Ha a **Hatóság** az Info tv. 25/J. § (1) bekezdésében foglaltak szerint teljesített bejelentés alapján azt **állapítja meg**, hogy az **adatvédelmi incidens magas kockázata miatt az érintett tájékoztatása szükséges**, Társaságunk, mint adatkezelő az általa még nem teljesített, az Info tv. 25/K (1) bekezdésben foglalt **tájékoztatási kötelezettségét** e megállapítást követően **haladéktalanul teljesíti** (Info tv. 25/K (4) alapján).

13.13. A FELÜGYELETI HATÓSÁGNÁL TÖRTÉNŐ PANASZTÉTELHEZ VALÓ JOG (HATÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG)

1. Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban – (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság), ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

2. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a Rendelet 78. cikke alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.
(Rendelet 77. cikk)

Az érintett jogainak érvényesítése érdekében az Info tv. VI. Fejezetében meghatározottak szerint

a) a Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti Társaságunk, mint adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha Társaságunk, mint adatkezelő az Info tv. 14. §-ban meghatározott jogainak (előzetes tájékozódáshoz való jog, hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, az adatkezelés korlátozásához való jog, törléshez való jog) érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint

b) a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során Társaságunk, mint adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (Info tv. 22. § alapján).

13.14. A FELÜGYELETI HATÓSÁGGAL SZEMBENI HATÉKONY BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

1. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

2. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a Rendelet 55. vagy 56. cikke alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

3. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

4. Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.

(Rendelet 78. cikk)

13.15. AZ ADATKEZELŐVEL VAGY AZ ADATFELDOLGOZÓVAL SZEMBENI HATÉKONY BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

1. Az **érintett** Társaságunk, mint adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen **bírószághoz fordulhat**, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli (Info tv. 23. § (1) alapján).

2. **Azt, hogy az adatkezelés** a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak - így különösen az Info tv. 2. § (3) bekezdésének hatálya alá tartozó adatkezelések esetén az Info tv. 4. § (1)-(4a) bekezdésben meghatározott **alapvető követelményeknek - megfelel, Társaságunk, mint adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani** (Info tv. 23. § (2) alapján).

3. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja (Info tv. 23. § (3) alapján).

4. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat (Info tv. 23. § (4) alapján).

5. Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót

a) a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére,

b) az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve

c) az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás Tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal **határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is** (Info tv. 23. § (5) alapján).

6. **A bíróság elrendelheti ítéletének** - az adatkezelő, illetve adatfeldolgozó azonosító adatainak közzétételével történő - **nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti**, ha az alperes adatkezelő, illetve adatfeldolgozó közfeladatot ellátó szerv, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja (Info tv. 23. § (6) alapján).

7. **Ha Társaságunk, mint adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni** (Info tv. 24. § (1) alapján).

8. Ha Társaságunk, mint adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, az Társaságunktól, mint adatkezelőtől, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet (Info tv. 24. § (2) alapján).

9. Társaságunk, mint adatkezelő **mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja**, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével **okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő** (Info tv. 24. § (3) alapján).

10. Társaságunk, mint adatfeldolgozó **mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja**, hogy az általa végzett adatkezelési műveletek során a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségek, valamint az adatkezelő jogszerű utasításainak betartásával járt el (Info tv. 24. § (4) alapján).

11. Társaságunk, mint adatkezelő és az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó, továbbá a közös adatkezelők és az általuk megbízott vagy rendelkezésük alapján eljáró adatfeldolgozók a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével okozott

a) kárért az érintettel szemben egyetemlegesen felelnek, valamint

b) személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat egyetemlegesen kötelesek megfizetni az érintettnek (Info tv. 24. § (5) alapján).

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a személyiségi jogi jogsérelmet szenvedő személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott (Info tv. 24. § (6) alapján).

13.16. A SZEMÉLYES ADATOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE AZ ÉRINTETT HALÁLÁT KÖVETŐEN

1. Az érintett halálát követő öt éven belül az Info tv. 14. § b)-e) pontjában (=hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, az adatkezelés korlátozásához való jog, törléshez való jog), illetve – a Rendelet hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén – a Rendelet 15-18. (=érintett hozzáférési joga, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog) és 21. cikkében (=tiltakozáshoz való jog) meghatározott, **az elhaltat életében megillető jogokat** az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - **meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni** (Info tv. 25. § (1) alapján).

2. Ha az érintett nem tett az első bekezdésnek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti **közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult** a 14. § c) pontjában (=helyesbítéshez való jog), a Rendelet hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén a Rendelet 16. (=helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (=tiltakozáshoz való jog), valamint - **ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt** - a 14. § d) (=adatkezelés korlátozásához való jog) és e) pontjában (=törléshez való jog), a Rendelet hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén a Rendelet 17. (=hozzáféréshez való jog) és 18. cikkében (= helyesbítéshez való jog) meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére **az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja** (Info tv. 25. § (1) alapján).

3. Az érintett jogait az első és második bekezdés alapján érvényesítő személyt e jogok érvényesítése - így különösen Társaságunkkal, mint adatkezelővel szembeni, valamint a Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során az Info törvény által az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik (Info tv. 25. § (3) alapján).

4. Az érintett jogait az első vagy második bekezdés alapján érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és a második bekezdés szerinti esetben közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja (Info tv. 25. § (4) alapján).

5. Társaságunk, mint adatkezelő kérelemre tájékoztatja az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozóját az első, illetve második bekezdés alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett az első bekezdésben meghatározott nyilatkozatában megtiltotta (Info tv. 25. § (5) alapján).

14. MUNKAVISZONNYAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

Társaságunk a munkaviszonnal kapcsolatban a következő témákban végez adatkezelést:

1. Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok
2. Munkaügyi, személyzeti nyilvántartás
3. Alkalmassági vizsgálatokkal kapcsolatos adatkezelés
4. E-mail fiók használatának ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés
5. Számítógép, laptop ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés
6. A munkahelyi internethasználat ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés
7. Céges mobiltelefon használatának ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés
8. Vezetékes telefon használatának ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés

14.1. Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok

A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, születési ideje, helye, anyja neve, lakcím, képesítési adatok, fénykép, telefonszám, e-mail cím, a jelentkezőről készített munkáltatói feljegyzés (ha van).

A személyes adatok kezelésének célja: jelentkezés, pályázat elbírálása, a kiválasztottal munkaszerződés kötése. Az érintettet tájékoztatni kell arról, ha a munkáltató nem őt választotta az adott állásra.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaságnál munkáltatói jogok gyakorlására jogosult vezető, munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalók.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A jelentkezés, pályázat elbírálásáig. A ki nem választott jelentkezők személyes adatait törölni kell. Törölni kell annak adatait is, aki jelentkezését, pályázatát visszavonta.

Társaságunk, mint munkáltató csak az érintett kifejezett, egyértelmű és önkéntes hozzájárulása alapján őrizheti meg a pályázatokat, feltéve, ha azok megőrzésére a jogszabályokkal összhangban álló adatkezelési célja elérése érdekében szükség van. E hozzájárulást a felvételi eljárás lezárását követően kell kérni a jelentkezőktől.

A többi munkaviszonnyal kapcsolatos adatkezelés részleteit Társaságunk belső adatvédelmi szabályzata tartalmazza.

15. BELSŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

1. „Az **adatkezelő** és az adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások teljesítésének és az érintettek jogai érvényesülésének elősegítése érdekében **adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz,**

a) ha az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó állami feladatot vagy jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot lát el - kivéve a bíróságokat -, vagy

b) ha törvény vagy az **Európai Unió jogi aktusa azt előírja** (Info tv. 25/L (1) alapján).”

„Az adatkezelő és az adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőt jelöl ki minden olyan esetben, amikor:

a) az adatkezelést közhatalmi szervek vagy egyéb, közfeladatot ellátó szervek végzik, kivéve az igazságszolgáltatási feladatkörükben eljáró bíróságokat;

b) az **adatkezelő** vagy az adatfeldolgozó **fő tevékenységei olyan adatkezelési műveleteket foglalnak magukban, amelyek jellegüknél, hatókörükénél és/ vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé;**

c) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó fő tevékenységei a személyes adatok Rendelet 9. cikk szerinti különleges kategóriáinak és a 10. cikkben említett, büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó adatok nagy számban történő kezelését foglalják magukban.” **(Rendelet 37. cikk (1) alapján)**

Az Érintettek e Szabályzat hatálya alá tartozó valamennyi kérdésben fordulhatnak a belső adatvédelmi tisztviselőhöz. A belső adatvédelmi tisztviselő feladatai a következők

a) a személyes adatok kezelésére vonatkozó **jogi előírásokról naprakész tájékoztatást nyújt** és azok érvényesítésének módjaival kapcsolatban **tanácsot ad** Társaságunk, mint adatkezelő és az a Társaságunk által foglalkoztatott, az adatkezelési műveleteket végző személyek részére;

b) **folyamatosan figyelemmel kíséri és ellenőrzi** a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások, így különösen a **jogszabályok és belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok érvényesülését**, ennek keretei között az egyes adatkezelési műveletekhez kapcsolódó egyértelmű feladat-meghatározás, az adatkezelési műveletekben közreműködő foglalkoztatottak adatvédelmi ismereteinek bővítése és tudatosságnövelése, valamint a rendszeres időközönként lefolytatandó vizsgálatok megvalósulását;

c) elősegíti az érintettet megillető jogok gyakorlását, így különösen **kivizsgálja az érintettek panaszait és kezdeményezi** Társaságunknál, mint adatkezelőnél a panasz orvoslásához szükséges **intézkedések megtételét**,

d) szakmai tanácsadással elősegíti és figyelemmel kíséri az adatvédelmi hatásvizsgálat lefolytatását,

e) **együttműködik** az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos eljárások lefolytatására jogosult **szervekkel** és személyekkel, így különösen kapcsolatot tart a Hatósággal az előzetes konzultáció és a Hatóság által lefolytatott eljárások elősegítése érdekében,

f) **közreműködik a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat megalkotásában** (Info tv. 25/M. § (1) alapján).

A Társaság belső adatvédelmi tisztviselője:

dr. Szatmári Csaba

Telefax: (06-1) 885-5605

Telefon: (06-1) 885-5600

E-mail: info@casperconsumer.hu

1. számú melléklet – Nyilvántartott ügyféladatok

A Társaság jogos érdekeinek érvényesítése céljából a kölcsönszerződés létesítése, teljesítése vagy megszűnése céljából kezeli az ügyfelek (adós/adóstársak/ kezes/ zálogkötelezett/ meghatalmazott/ örökös) alábbi adatait:

a) Kölcsönkérelem

➤ **kölcsönigénylő személyes adatai**

1. Név,
2. Születési név (leánykori név),
3. Anyja neve,
4. Születési ideje,
5. Születési helye,
6. Neme,
7. Titulusa,
8. Állampolgársága,
9. Személyi igazolvány száma,
10. Személyi azonosító jele,
11. Adóazonosító jele,
12. Állandó lakcíme (ország, város, irányítószám, utca/út/tér, dátumtól-dátumig),
13. Levelezési címe/ értesítési címe (ország, város, irányítószám, utca/út/tér, dátumtól-dátumig),
14. Lakás jogcíme (saját/ bérelt),
15. Lakás telefonszáma,
16. Mobil telefonszáma,
17. Telefon értesítési címen,
18. Iskolai végzettsége,
19. Családi állapot (hajadon/ nőtlen/ házas/ elvált/ özvegy),
20. Közös háztartásban élők száma,
21. Gyermek száma,
22. Eltartottak száma,
23. Házastárs/ élettárs neve,
24. Házastárs/ élettárs születési (leánykori) neve,
25. Házastárs/ élettárs munkahelyének neve (dátumtól-dátumig),
26. Házastárs/ élettárs munkahelyének címe,
27. Házastárs/ élettárs munkahely telefonszáma,
28. Házastárs/ élettárs havi nettó keresete,
29. Ügyfél minősítése,
30. Pontozás értéke,
31. Bírálati lap

➤ **Kölcsönigénylő munkahelyére, jövedelmi helyzetére vonatkozó adatok**

○ **Aktív dolgozó (alkalmazott)**

1. Munkahely neve,
2. Munkahely címe,
3. Munkahely telefonszáma,
4. Munkaviszony kezdete,
5. Foglalkozás,
6. Beosztás,
7. Havi rendszeres nettó jövedelem összege (Ft)

○ **Vállalkozó**

1. Vállalkozás neve,
2. Vállalkozás adószáma,
3. Vállalkozó főtevékenysége,
4. Vállalkozás működésének kezdete,
5. Nettó éves árbevétel (Ft),
6. Havi rendszeres nettó jövedelem összege (Ft)

- **Nyugdíjas**
 1. Havi nyugdíj összege (Ft),
 2. Nyugdíjas törzsszám
- **Egyéb**
 1. Egyéb igazolható rendszeres nettó jövedelem (Ft),
 2. Forrása

➤ **Kölcsönigénylő egyéb banki kölcsöneire vonatkozó adatok**

1. Tartozás típusa,
2. Teljes összeg (Ft),
3. Havi törlesztés (Ft),
4. Végső lejárat (év/hó),
5. Folyósító pénzintézet.

➤ **Igényelt kölcsön paraméterei**

1. A kölcsön devizaneme,
2. Kölcsön összege,
3. Sajáterő százaléka,
4. Sajáterő összege,
5. Eredeti futamidő (hó),
6. Futamidő (hó),
7. Termékkód (eredeti és aktuális is),
8. Konstrukció jele
9. CASCO biztosítás,
10. Kölcsön visszafizetése (postai csekk/ banki utalás/ csoportos beszedés)
11. Számlaszám,
12. Hitelfedezeti biztosítás (igen/ nem)
13. Kölcsönkérelem sorszáma
14. Kölcsönkérelem dátuma,
15. Kölcsönkérelem célja,
16. Kezelési költség százaléka,
17. Kezelési költség összege,
18. Partnerkód (kereskedő ügynök kódja),
19. Fizetési mód,
20. Bíráló azonosítója,
21. Eredeti futamidő (hó),
22. Első kamatfizetés dátuma,
23. Esedékességi nap,
24. Maradványérték összege (Ft),
25. Kereskedői jutalék százaléka,
26. Kereskedői jutalék összege (Ft),
27. Ügyleti kamat százaléka időpont feltüntetésével,
28. Törlesztési terv (dátum, esedékes tőke, esedékes kamat összege)
29. Beérkező összeg befizetésének felosztása (díjra, költségre, késedelmi kamatra, ügyleti kamatra, tőkére)
30. Beérkező összeghez tartozó bankszámlaszám,
31. Beérkező összeg befizetője (adós, kezes, zálogkötelezett, örökös, végrehajtó, felszámoló, bíróság, egyéb, NET, adós munkáltatója, kezes munkáltatója, Magyar Államkincstár, NYUFI, biztosító, perköltség beszámítás, üzembentartó, házastárs/ élettárs, meghatalmazott, készpénz, csekk, vevő, hozzátartozó, NAV, örökös munkáltató)
32. Túlfizetés visszautalásának engedélyezése,
33. Adós tulajdonos-e (ingatlanfedezet mellett nyújtott kölcsön esetében)
34. Gyűjtőszámla kérelemszáma,
35. Árfolyamfixálás kezdete,
36. Árfolyamfixálás eredeti vége,
37. Árfolyamfixálás vége,
38. Devizakölcsön szerződésszáma (később forintosított kölcsön esetében)
39. Konverzió esetén eredeti és aktuális, konverziós szerződés száma
40. Szerződés státuszai időpont megjelöléssel.

➤ **Gépjármű adatok (gépjármű vásárlás céljából nyújtott kölcsön esetén)**

1. Márkatípus,
2. Forgalmi rendszám,
3. Alvászám,
4. Motorszám,
5. Gépjármű általános állapota (korának megfelelő),
6. Milyen célra kívánja a gépjárművet használni (magán/ üzleti)
7. EUROTAX kód,
8. EUROTAX értéke,
9. Gyári új
10. Gyártási év, hónap,
11. Magyarországi forgalomba helyezés dátuma (év, hó, nap)
12. Gépjármű vételára
13. Felszereltség,
14. Hengerűrtartalom,
15. Integrált CASCO önrész,
16. Km óra állása,
17. Rendszám,
18. Sérült volt-e a gépjármű,
19. Gépjármű színe,
20. Törzskönyv száma,
21. Törzskönyv beérkezés ideje,
22. Törzskönyv kiadás ideje,
23. Törzskönyv kiadás kinek történt,
24. Fedezet érvényességének időszaka (fedezet lezárás esetén fedezet lezárás dátuma)
25. Ingó jelzálogjog van-e (bejegyzésre/ törlésre került)
26. Foglалás a gépjárművön.

➤ **Ingtalan adatok (szabad felhasználású kölcsönnyújtás ingatlanfedezet mellett esetében)**

1. Helyrajzi száma,
2. Címe (irányítószám, város, utca),
3. Alapterülete,
4. Ingatlan nyilvántartási megjelölése (pl. lakóház, kivett lakóház-udvar stb.),
5. Ingatlan jellege (ház)
6. Ingatlant terhelő elintézetlen széljegyek,
7. Ingatlant terhelő terhek (pénzintézet neve, összeg),
8. Ingatlant terhelő szolgalmak,
9. Piaci értéke,
10. Hitelbiztosítéki értéke,
11. Adós tulajdonos-e,
12. Adós tulajdoni hányada,
13. Értékbecslési díj,
14. Tulajdonosok (tulajdonos 1, tulajdonos 2, tulajdonos 3 stb.),
15. Tulajdonosok tulajdoni aránya
16. Fedezet érvényességének időszaka (fedezet lezárás esetén fedezet lezárás dátuma).

b) általános ügyfeladatok (megvalósult kölcsönszerződés)

Természetes személy esetében

1. Név
2. Születési név (leánykori név),
3. Születési ideje,
4. Születési helye,
5. Anyja neve,
6. Neme,
7. Titulusa,
8. Állampolgársága,
9. Állandó címe (ország, város, irányítószám, utca/út/tér, dátumtól-dátumig),
10. Levelezési címe (ország, város, irányítószám, utca/út/tér, dátumtól-dátumig),

11. Lakás jogcíme (saját/ bérelt),
12. Telefon megnevezése (vezetékes/ mobil/ munkahelyi),
13. Telefonszám (annak meghatározása is, mely automatikus hívásra használható),
14. E-mail cím,
15. Személyi igazolvány száma,
16. Személyi azonosító jele,
17. Adóazonosító jele,
18. Bankszámlaszáma,
19. Munkahely neve (dátumtól-dátumig),
20. Főfoglalkozás,
21. Beosztás,
22. Kölcsönszerződés sorszáma,
23. Kölcsönszerződés kelte,
24. Első esedékesség dátuma,
25. Kölcsön felvétel dátuma,

Cég esetében

1. Cégnév,
2. Adószám,
3. Cégjegyzékszám,
4. Tevékenységi kód,
5. Alapítás dátuma,
6. Partnerkód,
7. Főtevékenység megnevezése,
8. Főtevékenység TEAOR,
9. Köztartozás,
10. Külföldi tulajdonos
11. Éves árbevétel összege.

Meghatalmazás esetén

1. Ügyfél neve,
2. Szerződés száma,
3. Meghatalmazott neve,
4. Meghatalmazott születési dátuma,
5. Meghatalmazott születési helye,
6. Meghatalmazott édesanyja neve,
7. Meghatalmazott címe (irányítószám, város, utca, házszám)
8. Meghatalmazott telefonszáma,
9. Meghatalmazás egyéb azonosítója (pl. teljes körű meghatalmazás)
10. Meghatalmazás felvételének dátuma,
11. Meghatalmazás tényét rögzítő munkavállaló neve,
12. Meghatalmazás érvényességének kezdete,
13. Meghatalmazás érvényességének vége,
14. Bankszámláról nyilatkozhat (elszámolás).